万博ID登録マニュアル

2025年5月21日改訂

英語版のマニュアルは<u>こちら</u> ※Click <u>here</u> for English version



<u>1. 万博ID登録の流れ</u>

1.1万博ID登録の流れ

1.2 万博ID登録の手順

2. 本人確認方法の種類と特徴

 2.1 本人確認方法の種類と特徴

 2.2 本人確認方法の種類と設定手順

 2.2 本人で認知を認知を見た。

 アンドレーンの場合
 アンドレーンの場合
 アンドレーンの場合
 2.2 - C : アンドレーンの場合
 2.2 - C : アンドレーンの場合
 2.3 : (困ったときは)対応ブラウザの設定方法

 3. 2 つ以上のスマホやPCでログインする方

<u>4. FAQのご案内</u>

本資料に掲載している画面イメージは、ご利用の端末とは異なる場合がございますのでご注意ください。

1. 万博ID登録の流れ



1. 万博ID登録の流れ

 万博ID登録を 開始する前に

万博ID登録のために事前に以 下をご準備ください。 ・メールアドレスまたはSNSアカウント

※円滑なログインのため、メールはプ ライベートでご利用のアドレスを推奨 いたします。 1.仮登録

メールアドレスまたはLINE、 GoogleなどのSNSアカウン トを利用して仮登録を行い ます。 2.プロフィール登録

仮登録後に届いたメールの URLを押し、ログイン時に必 要なID・パスワードに加えて、 氏名などのプロフィール登録 を行います。 3.初回ログイン

初回ログインを行います。 なりすましを防ぐために、初 回ログイン時に、本人確認 の設定をしていただきます。





1. 万博ID登録の手順 (1/2)

仮登録

 DÍCAL / STABLESSE

 DÍCAL / STABLESSE

 JELE

 JELE

 780

 1/20-F

 <tr

万博ID登録サイトに

こちらしを選択

アクセスし、「新規登録は

選択

 \searrow

EXPO 2025 EXPO 2025 利用規約同意 新規登録 万博10のご利用には「利用税約」への同 メールアドレスを入力して、「メールを送信す **察所必要**要求。 る」を押してください。 入力されたメールアドレスに届くメール内の URLをクリックして、万博IDの登録を行ってく 意から安てす。 以下の内容を最後までスクロールしてご 確認いただき、同意いただける場合はチ エックボックスにチェックを入れたのち 「同意して造む」を押してください。 ださい。 万博的利用银衫 reply@accounts.expo2025.or.jp」か らのメールを受信できるようにしてく 第1条 (目的) 万部10利用規約(以下「本規約」とい ださい。 います。)は、公益社団法人日本国際得 登会総会(以下「当協会」といいま す。) か2025年日本国際問題会に来場さ れるお客様ないし来場を予定されている お客様(以下「お客様」といいます。) に登録していただくアカウント(以下 メールアドレス 必須 「万世山」といいます。) についての巻 録、対用、包人情報の取扱い、その他方 弾Dに関する基本事項について定めてい お客様は、登録前に本限的の内容を十 1101.01 メールを送信する > ____ #1.45464298.581 F.4 メールアドレスを入力し、 利用規約等を確認し、 「メールを送信する」を 「同意して進む」を

選択

入力したメールアドレス に届いたメール内の URLをクリック

< 0 II

16:27 0 0 0 0

お知らせ ##トレイ

♥ £ 9%.

→ G

0

【EXPO2025】万博IDの登録URLの

万値Dの振登録が売了しました。 以下のリンクより、引き続き万時のの登録を行ってください。 ★★スマネの万はブラウザで聞いてください!★★(*)

regispertrant/Screen/3/02/2015-0445-664-65-5763/2177e63 (*1) ブラクザの現を方について リンクを長押しして「リンクを開く」または「ブラウザで開 く」を思んでくたさい。

- 対応ブラウザ:Chrome、Safari、Edge (Googleアブリ、Yahoo!アブリ等はご利用いただけません。

・リンクの有効期限は12時間です。有効期限が切れた場合は再 度新規登録からやり直して下さい。

*このメールは、システムより自動的に送信されています。 本メールにご返信いただきましても、ご質問・お短い合わせに はお答えできませんので予めご了承ください。

公益計団法人2025年日本国際機能会議会

() ※ ・ 全員に返信

-



プロフィール登録



これで **万博ID登録** 完了です!! 続いて**ログイン** しましょう



プロフィール入力画面で 万博ID[※]、パスワードや氏 名等の基本情報を登録

入力後、「確認する」を 押し、入力情報を確 認・登録

※万博IDはご自身で任意の値を設定してください。 セキュリティ強化のため万博ID欄にメールアドレスを等の個人が 特定できる値を設定することはお控えください。

1. 万博ID登録の手順(2/2)



入場チケット購入サイトへアクセスしたい

万博IDメニューから入場チケット購入サイトに アクセスしたい場合は、「入場チケット購入サイト はこちら」をクリックしてください。



万博ID登録マニュアル

2.本人確認方法の種類と特徴



2.1 本人確認方法の種類と特徴(1/4)

万博IDサイトでは、セキュリティと利便性の両方を考慮し、3つの本人確認方法を提供しています。 以下の3つから本人確認方法を選択・設定ください。各方法の特徴やセキュリティについては次頁以降をご参照ください。



【特徴】

- 万博IDにご登録のメールアドレスにワンタイムパ スワードが通知されるため、簡単に設定できます。
- ログインのたびに異なるパスワードが送られ、パス ワードは5分間のみ有効であるため、セキュリティ も確保されています。

【こんな方におすすめ】

- スマホの操作が苦手な方・スマホお持ちでない
 方
- ・ スマホとPCなど複数端末を利用する方

→設定方法は「<u>2.2-A : メールによる認証</u>」を参照 ください。

②生体認証・パスコード認証等





- **面ロック解除機能を使って、簡単に設定**できます。
- ログインできるスマホ等が限定されるため、第3者 が不正に他のスマホ等からアクセスすることを防ぐ ため、最も高いセキュリティレベルを実現します。

【こんな方におすすめ】

- ・ 画面ロック解除をすでに設定している方
- ・ 普段からセキュリティが気になる方

→設定方法は「2.2-B:生体認証・パスコードによ る認証」を参照ください。

37	プリによる認証

1	

【特徴】

- ワンタイムパスワード認証アプリをダウンロードし、 ログインのたびに認証アプリに表示されるパスワー ドを入力します。
- パスワードは30秒ごとに切り替わるため、高いセキュリティレベルを実現します。

【こんな方におすすめ】

- 生体認証・パスコード認証等の設定ができない/設定したくない方
- ・ スマホとPCなど複数端末を利用する方

→設定方法は「<u>2.2-C:アプリによる認証」</u>を参照 ください。

2.1 本人確認方法の種類と特徴(2/4)

①メールによる認証

メールによる認証は、万博IDにご登録のメールアドレスに送付される使い捨てのパスワードを使って認証する方法です。 ワンタイムパスワードは使い捨てのため、第三者がそのパスワードを盗んでも、次回ログイン時には無効となります。 パスワードの有効時間は5分間です。



【こんな方におすすめ】

スマホの操作が苦手な方・スマホお持ちでない方

生体認証・パスコード認証等が難しい方や、スマホがなく認証アプリのダウンロードがでない方などにお勧めです。

スマホとPCなど複数端末を利用する方

万博IDにログインできる端末が限定されないため、スマホとPC等複数の端末で万博IDにログインする方にお勧めです。

シ設定方法は「2.2-A: メールによる認証」を参照ください。

2.1 本人確認方法の種類と特徴(3/4)

②生体認証・パスコード認証等

【生体認証・パスコード認証等とは】

スマホやPCには他人が勝手にスマホやPCを使えないようにするため起動時に ロックをかける機能があります。生体認証・パスコード認証等は、この画面 ロック解除の方法のことです。スマホ等の「設定」メニューから簡単に設定でき、 指紋・パスコード・パターン等の方法があります。



【こんな方におすすめ】

画面ロック解除をすでに設定している方

普段から生体認証・パスコード認証等の画面ロック解除機能を利用している場合は、新たにアプリの設定等をする必要がないため、スムーズにご利用いただけます。

【セキュリティについて】

生体認証・パスコード認証等で本人確認方法を設定すると、本人確認方法 を設定したスマホやPCでのみログインが可能となるため、第三者が不正に他の スマホ等からアクセスすることを防ぎます。



普段からセキュリティが気になる方

スマホやPCの画面ロック解除機能を有効にするため、スマホやPCを第 三者に不正に利用されることを防ぐことにつながります。



2.1 本人確認方法の種類と特徴(4/4)

③アプリによる認証

アプリによる認証はアプリに表示される使い捨てのパスワードを使って認証する方法です。専用の認証アプリをスマホにダウンロードする必要があります。 パスワードは30秒ごとに新しいパスワードに変更されます。



【こんな方におすすめ】

生体認証・パスコード認証等の設定ができない/設定したくない方

認証アプリを利用するため、生体認証・パスコード認証等を設定する必要がありません。

スマホとPCなど複数端末を利用する方

万博IDにログインできる端末が限定されないため、スマホとPC等複数の端末で万博IDにログインする方にお勧めです。



2.2-A: メールによる認証

万博IDにご登録いただいたメールアドレスに送信されるワンタイムパスワードを利用して本人確認を行います。 「no-reply@accounts.expo2025.or.jp」からのメールが受信できるようにしてください。

	EXPO 2025	【EXPO20 パスワード
ログイン / 新規登録	本人確認方法の設定	
お知らせ 万庫ID	ログイン時の本人種誌方法を設定します。 3種類の方法がありますので、利用可能な方法をお選びくださ い。(セキュリティレベルが力高いのはつ)②です。各方法の詳 しい説明は <u>こちら</u> C 📀	万博IDの本人確認 ードを画面に入り
(27-F	①メールによる認証 ログインの際意、登録したメールアドレスにパーワードが送信さ	ワンタイムパスワ 有効期限:2025/
(パスワードを表示する	れ、それを入力する方法 ②生体認証・パスコート認証等	アプリやブラウサ ない場合、以下の ールのワンタイ <i>I</i>
ログイン 🔹	日常的にお使いのスマホ等に協定されている画面ロック解除機能 (生体認証やPINなど)を利用する方法 ※ログインできるスマホ等を限定できるため、セキュリティレベ ルが高い方法です。	ご利用するサイ (入場チケット! https://ticket.exp
新規登録はこちら 🛛 🕥	③アプリによる認証 ・・・・・ ワンタイムバスワード版E用アプリをダウンロードし、ログイン	(EXPO 2025 Vis https://www.expo (大阪・関西万物 https://www.exp (万博口登録サン
万味口をお忘れの方	の都度当該アプリで生成されるパスワードを入力する方法 ※2つ以上のスマホやPCでログインする方向けです。	https://usrmng.a
パスワードをお忘れの方		(in the second
ログインに困ったときはこちら 〇〇		(*1) フラワサの リンクを長押し く」を選んでく
		・対応ブラウザ (Googleアプリ

- 万博ID・パスワードを 入力
- 2. 「本人確認方法の設 定」から「メールによる認 証」を選択
- 5】万博IDのワンタイム ☆ のお知らせ 受信トレイ 博覧会協会 —昨日 ٢ ← : (.... × ため、5分以内に以下のワンタイムパスワ てください。 _ ド:584053 _ /28 05:31 JST 元の画面(メールによる認証画面)に戻れ シクからもう一度ログインをして、このメ スワードを入力してください。 選択してください。 ・予約サイト) 25.or.jp/api/d/expo_login rs) sitors.expo2025.or.jp/ 式Webサイト) 25.or.jp/ unts.expo2025.or.jp/idmng/users/screen/ 方について 「リンクを開く」または「ブラウザで開 0 hrome, Safari, Edge ahoo!アプリ等はご利用いただけません。)
- Provertaux State State

メールのリンクから開いた場合



万博ID登録サイトは、Google Chrome、 Safari、Microsoft Edge

(Chromium版)が対応ブラウザです。 メールから万博IDのログイン画面に遷移する 際は、メールのリンクを長押し、「リンクを開く」 または「ブラウザで開く」を選んで対応ブラウザ で開くか、リンクをコピーして対応ブラウザに貼 り付けてアクセスしてください。 対応ブラウザ以外で操作いただくと、本人確 認方法の設定などでエラーが発生する場合 があります。

万博ID登録マニュアル

- 4. 元の画面にもどり、メールに送信された6桁の数字を「ワンタイムパスワード」に入力し、
 「設定」ボタンをクリック
 - 【うまく操作できない場合は】

「メールによる認証の設定」画面に戻れなくなった場合は、「<u>2.3 対応ブラウザの</u> <u>設定方法</u>」をご確認ください。 対応ブラウザで再度ログインを表示してからお試しください。

- ※しばらくしてもメールが来ない場合は、
 以下をご確認ください。
 メールボックスの容量がいっぱいになっ
- ていないか ・ 迷惑メールに届いてないか

3. 万博IDにご登録いただいたメール

アドレスに届く6桁の数字を確認

2.2-A: メールによる認証

よくあるご質問は以下の通りです。以下を参考にご対応ください。



「再送」ボタンのクリックなどにより、複数ワンタイムパスワードのメールがある場合は、最新のメールに記載されたワンタイムパスワードをご入力ください。

2回目以降のログイン時も、ワンタイムパスワードの入 カが必要です。 万博IDにご登録のメールアドレスに届くワンタイムパス ワードを入力してください。 正しいワンタイムパスワードをご入力ください。 複数回入力を間違えるとロックされ、正しい数字を入 力してもエラーとなります。 しばらく時間をおいて、ログインから再度お試しください。

EXPO 2025

本人確認方法の設定

ログイン時の本人確認方法を設定します。

3種類の方法がありますので、利用可能な方法をお選びくださ (セキュリティレベルがより高いのは①②です。各方法の詳 しい説明は<u>こちら</u> 【 �)

①メールによる短期

ログインの都度、登録したメールアドレスにパスワードが送信さ れ、それを入力する方法

②生体認証・パスコード認証等

日常的にお使いのスマホ等に設定されている画面ロ

(生体認証やPINなど)を利用する方法 ※ログインできるスマホ等を限定できるため、セキュリ

ルが高い方法です



バスワードオプション"を開く

その他のサインイン方法



1. Safariなどの推奨ブラウザ 2.ログイ 万博I を選択 ※エラーの原因となるため全ての カしてログイン Cookieを許可するよう設定ください。

万婶DQ缺又二ュアル 🖸 👂	③アプリによる認証 📀	
	ワンタイムパスワード総証用アプリをダウンロードし、ログイン の都度当該アプリで生成されるパスワードを入力する方法 ※2つ以上のスマホやPCでログインする方向けです。	
ン画面にアクセスし、 IDとパスワードを入 コロガイン	3. 「生体認証・パスコ 認証等」を選択]ード



4. 「続ける ボタンを

クリック



5. 普段画面ロック解除に 利用している方法を実施 ※画像はパスコードを利用した 画面ロック解除の場合



お試しください。

左の図のようにエラーが発生する場合は次頁以降のiPhoneの 生体認証・パスコードを利用した本人確認に失敗する場合は、 「メールを利用する方法」または「認証アプリを利用する方法」を

ニサインイン 9 Touch ID を使用して サインインしますか? "kpf-yukarichaya" のパスキーを使用し て "auth.accounts.expo2025.or.jp" に サインインします。 Touch ID で続ける

【指紋認証の場合】

指紋認証を実施 ٠ (普段画面のロック解除を同様に、 iPhoneに触れて指紋認証を行う)

【顔認証の場合】



• 「続ける」をクリックし、顔認証を実施 (普段画面のロック解除同様に、 顔認証を行う)

万博ID登録マニュアル

本人確認に必要な端末設定のご確認(iPhone・iPadの場合のみ)

iPhoneにおける本人確認として、Face IDまたはTouch IDの設定を確認してください。 以下の「パスコードをオフにする」が表示されていれば、パスコードの設定は完了しています。

	SIMなし * 10:39 D) 設定 ② ールセンター > ③ コントロールセンター > ③ 画面表示と明るさ > ⑤ アクセシビリティ > ⑥ アクセシビリティ > ⑤ 堅紙 > ○ スタンバイ > ⑤ Siri と検索 > ⑤ Touch ID とパスコード > ⑥ 探急 SOS > ⑥ 技修通知 > ○ バッテリー >	SIMなし 10:39 く 設定 Touch ID とパスコード Touch ID をが用 10:39 Touch ID をが用 10:30 Touch ID をが用 10:30 Touch ID をが用 10:30 Touch ID をが用 10:30 Tunes Store と App Store 10:30 ウォレットと Apple Pay 10:30 パスワードの自動入力 10:30 B能 指数を追加 空間野パイスの保護<は Touch ID が設定されている と きのみ使用電です。 パスコードをオンにする パスコードを変更	SIMなし	SMなし	SIM なし ◆ 10:41 く 設定 Touch ID とパスコード Touch ID を卵 ● 「Phone のロックを解除 ● 「Tunes Store と App Store ● ウォレットと Apple Pay ● パスワードの自動入力 ● 脂紋 1 脂紋 盗難デパイスの保護 オフ > パスコードを安更 パスコードを変更
	 (*) (**********************************	 パスコードを変更 パスコードをオンにする」 をクリック Jと表示される場合もあります。 	4. パスコードの設定が 求められるので 任意の値を入力	5. 確認のため 5で入力した値を 再度入力	パスコードをオフにする パスコードをオフにする」 になっていることを確認

パスコードの設定

本人確認に必要な端末設定のご確認(iPhone・iPadの場合のみ)

iPhone・iPadをご利用の方はiCloudの利用が必要となります。以下の設定についてご確認お願いします。



iCloudのパスワードとキーチェーンの同期

設定方法

各設定方法については、詳しくはこちらをご覧ください。 ・Apple ID でサインインする

・iCloudキーチェーンを設定する

¥= **=



本人確認に必要な端末設定のご確認(iPhone・iPadの場合のみ)

iPhoneまたはiPadをご利用の方は以下の設定についてご確認お願いします。



iCloudパスワードとキーチェーン設定

iPhoneの設定をしているにも関わらず、本人確認がエラーになる場合は、ご利用の端末固有の事象の可能性がございます。 お手数ですが、Appleまたはご購入した店舗のサポート窓口へのお問い合わせいただくか<u>「2.2-A: メールによる認証</u>」や「<u>2.2-C:アプリによる認証</u>」やをお試しください。

ブラウザの確認

万博ID登録サイトは、Google Chrome、Safari、Microsoft Edge(Chromium版)が対応ブラウザですので、必ずこれらのブラウザからアクセスしてください。 非対応ブラウザでアクセスした場合、システムが正しく動作しない場合がございます。

対応ブラウザ

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari

¥ * * *

非対応の例

- Google
- Yahoo!

※本サイトの非対応ブラウザをご利用の場合、 本人確認等でエラーが発生する可能性がございます。



2.2-B: 生体認証・パスコード認証等 < Androidの場合>





ログイン / 新規登録

2025

- 1. Google Chrome などの推奨ブラウザ を選択
- 2. ログイン画面にアクセスし、 3 万博IDとパスワードを入 力してログイン



3. 「生体認証・パスコード 認証等」を選択



4. 普段画面ロック解除に 利用している方法を実施 ※画像はパスワードを利用した 画面ロック解除の場合

.0.

4

.

【本人確認でエラーとなる場合】





2.2-B: 生体認証・パスコード認証等 < Androidの場合>

パターン、PIN、パスワードの場合



本人確認に必要な端末設定のご確認(Androidの場合のみ)

Androidをご利用の方は、パターン、PIN、パスワードまたは指紋認証による画面ロック機能を有効にする必要があります。 ※ご利用の端末により画面イメージが異なる場合がございますので、ご注意ください。



万博ID登録マニュアル

指紋認証の場合

2.2-B: 生体認証・パスコード認証等 <Androidの場合>

ブラウザの確認

万博ID登録サイトは、Google Chrome、Microsoft Edge(Chromium版)が対応ブラウザですので、必ずこれらのブラウザからアクセスしてください。 非対応ブラウザでアクセスした場合、システムが正しく動作しない場合がございます。

対応ブラウザ

¥= **

- Google Chrome
- Microsoft Edge

非対応の例

- Google
- Yahoo!

※本サイトの非対応ブラウザをご利用の場合、 本人確認等でエラーが発生する可能性がございます。



2.2-B: 生体認証・パスコード認証等 <Windows PCの場合>

本人確認に必要な端末設定の方法

Windows PCで生体認証・パスコードを利用する場合、Windows Helloの設定が必要です。 以下の手順では、PINを利用した設定方法をご案内します。



¥= **

1. 「設定」をクリック

		- 0
4 <u></u> 4	アカウント > サインイン オプション ^{リインチンテあ法}	
設立の検索の	- U 断認識 (Windows Helio) 丸が当後ってサインダル (新定)	~
システム Bluetooth とデバイス	● 指放認識 (Windows Helio) 指知スキャナーを示えてサインインする(回派)	~
 ネットワークとインターネット 個人用設定 	PIN (Windows Helio) 取証毎号 (PN) を使ってサイングを(信意)	^
2 779	PIN を使用して Windows、アプリ、サービスにサインインする	セットアップ
こ アカウント	関連リンク	

4. 「セットアップ」を選択



2.「アカウント」、「サインイン オプション」の順番で選択



5.「新しいPIN」に任意の数字を入力し、 入力した値を「PINの確認」に入力して「OK」をクリック



3. PIN(Windows Hello)を選択

次頁で**ログインまで実施してみましょう**! Windows Helloについてご不明点がある場合、 Microsoft サポートの案内をご確認してください

<u>Windows のサインイン オプションとアカウント保護 –</u> Microsoft サポート



2.2-B: 生体認証・パスコード認証等 <Windows PCの場合>



2.2-C: アプリによる認証

使用しを選択しても本システムへの影

響はございません。

「Google Authenticator」や「Free OTP」のような認証アプリを利用して、アプリに表示されるワンタイムパスワードを入力して本人確認を行います。 ここでは、「Google Authenticator」を例に登録方法をご説明します。



2.2-C: アフッリによる認証







- 8. 認証アプリで表示された値を覚え、 万博ID登録サイトの画面に切り替える
- 9. ワンタイムパスワードの欄に覚 えた6桁を記載し、「設定」 ボタンを選択

EXPO 2025

QRコードで読み取りをされる方はこちら

手順③アプリに表示される6桁の一時的なパス ワードを入力してください。このパスワードは

設定

キャンセル

30秒ごとに自動的に変化します。

ワンタイムパスワード 必須

3

※認証アプリと万博ID登録サイト画面の切り替え方法

認証アプリと万博ID登録サイト画面の切り替え方法は以下で実施してください。









2.万博ID登録サイトの 画面をタップ

困ったときは: 本人確認の生体認証やメールによる認証が 設定できない方へ

(iPhone、Androidをお使いの方)



2.3 対応ブラウザの設定方法 <iPhoneの場合>

【注意!】 iPhoneで「Yahoo!メール」や「Gmail」で操作している場合、意図せず非対応ブラウザを起動して本人確認方法の設定ができないことがあります。 設定ができない場合は下記(1)から(2)、次ページの(3)を参考に、対応ブラウザで本人確認方法の設定をしてください。

83061

対応ブラウザ: Google Chrome、Microsoft Edge、Safari

(1)URLを長押しして、対応ブラウザを起動

URLを長押しすることで、SafariやGoogle Chromeなどの対応ブラウザで開くことができます。 長押しせずに、対応ブラウザで開くように設定したい場合は次頁以降のご参照ください。



(2)対応ブラウザで開いているか確認

対応ブラウザ (Google Chrome、Microsoft Edge、Safari) で開いていることを確認し、 本人確認を実施してください。



iPhone、iPad、iPod touch で App を切り替える

2.3 対応ブラウザの設定方法 <iPhoneの場合>



万博ID登録マニュアル

2.3 対応ブラウザの設定方法 <Androidの場合>

【注意!】 iPhoneで「Yahoo!メール」や「Gmail」で操作している場合、意図せず非対応ブラウザを起動して本人確認方法の設定ができないことがあります。 設定ができない場合は下記 (1)から(2)、次ページ以降の(3)から(4) を参考に、対応ブラウザで本人確認方法の設定をしてください。

対応ブラウザ : Google Chrome、Microsoft Edge

(1)URLを長押しして、対応ブラウザを起動

URLを長押しすることで、Google Chromeなどの対応ブラウザで開くことができます。 長押しせずに、対応ブラウザで開くように設定したい場合は次頁以降のご参照ください。



(2)対応ブラウザで開いているか確認

対応ブラウザ(Google Chrome、Microsoft Edge)で開いていることを確認し、 本人確認を実施してください。



2.3 対応ブラウザの設定方法 <Androidの場合>

(3)共通設定のご確認



1. スマートフォンの「設定」 (歯車マーク)をタップ



2.3 対応ブラウザの設定方法 <Androidの場合>





3.2つ以上のスマホやPCでログインする方



3.2つ以上のスマホやPCでログインする方

初回ログイン時に生体認証・パスコードで本人確認方法の設定をした方は、万博IDメニューから「メールによる認証」または「アプリによる認証」を追加してく ださい。



3.2つ以上のスマホやPCでログインする方

アプリによる認証やメールによる認証を設定済みの方は、同じ方法で新たに万博IDをご利用したいスマホやPCなどの端末でも 万博IDにログインが可能です。





2. メール(またはアプリ)に表示 された番号を入力し、「実行」 ボタンを選択

本人確認でメールによる認証やアプリによる認証が表示されない

「メールによる認証」(または「アプリによる認証」)と「生体認証・パスコード認証」を設定された方は、生体認証・パスコードが優先的に表示されます。

本人確認画面で「本人確認方法を切り替える」を選択し、認証方法を 選択してください。



4. FAQのご案内



